

# Les missions de soutien

## Une mission de soutien, qu'est-ce que c'est ?

Les psychologues/orthopédagogues cliniciens peuvent soutenir les lieux d'accroche et les autres prestataires de soins et d'aide.

### Soutien au travail de préparation en lieu d'accroche

Il s'agit d'un accompagnement apporté par le psychologue/orthopédagogue à une organisation ou à un professionnel qui travaille dans ce lieu identifié comme lieu d'accroche. Ce soutien permet, avec les acteurs de la structure, de réfléchir, d'identifier, de co-construire ou de renforcer l'offre de soins psychologiques sur base :

- des besoins des personnes fréquentant le lieu d'accroche, afin de proposer et d'assurer une offre adaptée à leurs attentes et complémentaire aux services déjà existants ;
- des besoins des professionnels (votre équipe ou un collectif de professionnels) œuvrant dans un lieu d'accroche et en recherche d'un soutien sous forme d'échange, de conseils ou de partage d'expertise permettant d'accueillir les difficultés liées à la santé mentale de leurs bénéficiaires.

### Soutien via co-consultation avec un acteur de 1<sup>re</sup> ligne

Il s'agit d'une consultation réalisée conjointement entre un psychologue/orthopédagogue conventionné, un acteur de première ligne (médecin généraliste, infirmier, assistant social..., autre intervenant de soins ou d'aide) et le bénéficiaire, afin d'offrir un accompagnement plus ciblé et cohérent.

La co-consultation s'adresse aux patients dont la souffrance psychique est floue ou masquée (fatigue, stress, deuil, isolement) ou à ceux qui hésitent à consulter un psychologue.

Elle offre un cadre de dialogue partagé entre le prestataire d'aide ou de soins, le psychologue et le patient, pour aborder ensemble les aspects médicaux, psychologiques et contextuels d'une situation.

Ces co-consultations peuvent se réaliser dans les locaux du lieu d'accroche, au domicile du patient, dans la rue...

Elle vise à :

- renforcer l'intervention du prestataire de première ligne ;
- apporter un éclairage psychologique ;
- améliorer l'orientation ou le suivi du bénéficiaire ;
- faciliter la collaboration interdisciplinaire autour de situations nécessitant une compréhension partagée.

### Échange de connaissances avec un acteur de 1<sup>re</sup> ligne

Le psychologue/orthopédagogue conventionné apporte un soutien par l'échange de connaissances et de conseils à un **acteur de première ligne**, afin qu'il soit en mesure d'entreprendre des interventions ciblées, ou qu'il puisse orienter les gens correctement vers les soins les plus appropriés.

### Partage de connaissances ou d'expertise à un groupe d'acteurs de 1<sup>re</sup> ligne

Le psychologue/orthopédagogue conventionné apporte un soutien, partage des connaissances et de l'expertise auprès d'un **groupe d'acteurs de première ligne** sur l'offre de soins psychologiques de première ligne. Par exemple, des informations sur les interventions qu'ils peuvent eux-mêmes entreprendre pour soutenir le bénéficiaire réclamant des soins psychiques.



#### Lieu d'accroche (Définition)

Tous types de lieux en dehors du/des cabinet(s) privé(s) du psychologue/orthopédagogue (ou groupement de psychologues/orthopédagogues, que ce soit ou non en combinaison avec une autre profession de santé mentale telle qu'un psychiatre (pour enfants) ou des professions de soutien à la santé mentale) ou en dehors des services/établissements dédiés spécifiquement aux soins en santé mentale.

Circulaire Psy-Ort/2024/005 add. - Juin 2024

Le travail en lieu d'accroche est une méthode de travail dans laquelle un prestataire de soins se déplace vers le groupe cible visé.

Il se focalise sur les groupes (vulnérables) qui ont plus de difficultés à chercher ou trouver des soins eux-mêmes ou à prendre conscience d'un besoin de soins et à le clarifier.

Convention prestataire, article 2

Un psychologue/orthopédagogue conventionné et un partenaire de 1<sup>re</sup> ligne peuvent introduire une demande auprès de l'équipe de coordination locale.